Centre d'insémination porcine du Québec inc.

Le Courrier



VOLUME 7, N°3 / HIVER 2004

Bel encouragement à continuer de progresser

Il y a quelques mois, le CIPQ inc. procédait à un sondage auprès de sa clientèle afin de dégager quels éléments de notre offre de service étaient appréciés et quels étaient les axes qui méritaient une amélioration. C'est la firme « Léger Marketing » qui avait été retenue pour réaliser ce mandat.

Au total, ce sont 1 174 questionnaires qui ont été expédiés par voie postale. Chaque questionnaire comprenait deux (2) formulaires, un (1) pour les propriétaires des fermes et l'autre pour les utilisateurs. Un total de 411 questionnaires ont été retournés au sondeur. Les résultats obtenus sont statistiquement fiables et peuvent être généralisés à l'ensemble des producteurs utilisant les services du CIPQ inc. La marge d'erreur maximale s'appliquant aux résultats portant sur l'échantillonnage total s'établit à ± 3,9 % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20). La majorité des répondants sont des naisseurs-finisseurs dans une proportion de 65 % et pratiquent l'élevage de porcs depuis plus de dix (10) ans. Une grande majorité des répondants (86 %) utilisent l'insémination artificielle à plus de 80 % dans leur troupeau.

LES RÉSULTATS

Globalement, le CIPQ inc. jouit d'un très haut degré de satisfaction de la part de sa clientèle ; en effet, **96 % des répondants se sont dits satisfaits ou très satisfaits des services qui leur sont rendus par le CIPQ inc**. Ce sondage nous permet de mieux décoder quelles sont les attentes particulières que les producteurs ont en regard de l'insémination ; à titre d'exemple, il leur était demandé de prioriser par ordre d'importance cinq (5) facteurs liés à la pratique de l'insémination, en allouant cinq (5) points au plus important, quatre (4) points au second plus important, etc. Voici ce que cela a donné :

- Sécurité sanitaire : 4,3
- Qualité génétique : 3,4
- Fiabilité des approvisionnements : 3,2
- Livraison et encadrement technique : 2,1
- Prix des produits : 2,1

À la lumière de ces informations, nous constatons que la sécurité sanitaire est de loin l'élément le plus important aux yeux des producteurs. Il faut donc tout mettre en œuvre afin que le cadre de la biosécurité en place au CIPQ inc. corresponde aux attentes de notre clientèle.

Nous pouvons considérer que l'insémination est désormais généralisée ; en effet, plus de 86 % des répondants déclarent qu'ils utilisent l'insémination à un taux supérieur à 80 % et 66 % l'utilisent à plus de 90 %. En terme de taux de conception, nous observons également des résultats impressionnants car près des deux tiers des répondants (63 %) déclarent des taux de conception supérieurs à 85 %. Concernant le nombre de porcelets nés par portées, les résultats sont également impressionnants avec 57 % des répondants qui déclarent obtenir plus de 11 porcelets. Ces observations nous permettent de conclure que les producteurs ont désormais une très bonne maîtrise de la technique et que les doses de semences préparées par le CIPQ inc. sont porteuses d'une grande capacité de fertilisation.

Beaucoup de producteurs nous ont également signalé leur grande satisfaction par rapport au concept « Servimax », que nous avons lancé il y a un peu plus d'un an. La grande fréquence de livraison et les résultats sont les principaux éléments signalés par rapport à ce concept.

Ce sondage nous a permis également de faire le constat que certaines choses pourraient être améliorées. Plusieurs producteurs nous ont signalé que la durée de conservation des doses pour les fins de semaine causait parfois des problèmes. En effet, étant donné qu'il n'y a pas de livraison le dimanche, les producteurs commandent un certain nombre de doses « additionnelles » pour être sûrs d'en avoir en nombre suffisant. Malheureusement,

suite en page 2

SOMMAIRE



Bel encouragement à continuer de progresser (suite)

il arrive parfois qu'il reste quelques doses inutilisées le dimanche soir et elles doivent être jetées. Pour palier à cette problématique, nous offrons désormais le vendredi, « l'Extra » dans tous nos produits ; ces doses ont une durée de conservation de trois (3) jours, ce qui règle cette problématique, le producteur n'ayant qu'à inclure dans sa commande quelques doses « d'Extra », livrées le samedi matin et qui seront utilisables jusqu'au lundi soir. Suite à d'autres commentaires qui allaient dans le même sens, les produits commercialisés en doubles doses soient les verrats de sélection et le « Super Femelle », ont désormais une durée de conservation de trois (3) jours.

Les résultats de ce sondage sont un bel encouragement pour toute l'équipe du CIPQ inc. à continuer d'offrir un service d'une qualité irréprochable aux producteurs et aux productrices de porcs du Québec. Bien sûr, il peut arriver que de petites choses méritent améliorations mais soyez assurés que vos commentaires seront toujours accueillis de façon positive par notre organisation et feront l'objet d'une évaluation afin d'identifier les pistes d'amélioration et ainsi augmenter le niveau de satisfaction de toute notre clientèle.

Le directeur général

Ronald Drapeau, agr.

Des changements au conseil d'administration

Par Ronald Drapeau, agronome
Directeur général

Le conseil d'administration du CIPQ inc. est composé de représentants des divers segments de la production porcine dont, tout spécialement, des producteurs-utilisateurs.

Lors de la dernière réunion du conseil d'administration, le 25 novembre 2003, une petite cérémonie a été organisée afin de souligner la fin du mandat de deux administrateurs : M. Richard Gagnon de SGF-Soquia et M. Laurent Pilote de la FPPQ. À cette occasion, une plaque souvenir a été présentée à M. Gagnon pour souligner son dévouement comme administrateur et président du CIPQ au cours des dernières années.

La direction et le personnel du CIPQ inc. leur expriment toute la gratitude méritée pour leur participation à l'essor de l'entreprise.

Madame Lise Audet de la FPPQ, monsieur Christian Blais de l'AQINAC et monsieur Hubert Carrier de SGF-Soquia ont été désignés pour occuper les sièges laissés vacants. Notons que M. Carrier occupe les fonctions de président depuis le départ de M. Gagnon.



M. Richard Gagnon (au centre) exhibant la plaque souvenir reçue afin de souligner les nombreuses années de dévouement à titre de président et administrateur du CIPQ inc. Il est accompagné du nouveau président, M. Hubert Carrier (à gauche sur la photo) et de M. Ronald Drapeau, directeur général.

Salon de l'agriculture

Nous vous invitons à venir nous rencontrer au Salon de l'agriculture qui se déroulera du 13 au 15 janvier 2004 à l'Hôtel des Seigneurs de Saint-Hyacinthe. Nous vous y attendons au kiosque no.253.

Présenter le porc au public... la méthode de l'ouest

Par Nick Coudé, agr. M.Sc.
Responsable promotion et suivi technique

L'image de la production porcine auprès du public est à refaire. Voilà un constat qui n'a rien de nouveau. Les producteurs et productrices de porcs en sont très conscients et ont déjà entrepris de nombreuses actions visant à mieux informer ce public qui salive devant une belle assiette de filets de porc nappés de sauce aux pommes et sirop d'érable mais qui clame à la catastrophe écologique lorsqu'il entend parler d'un projet d'établissement de porcherie dans son entourage.

Il ne faut cependant pas trop s'étonner de cette réaction car ce public, qui est aussi le consommateur qui achète cette viande succulente, ne sait plus comment on la produit. Les efforts que les producteurs ont consentis pour améliorer la biosécurité de l'élevage ont fermé la porte de la porcherie aux visiteurs.

Afin de combler ce fossé, j'ai lu que quelques producteurs agricoles du Québec avaient ouvert leur entreprise au public durant l'été et que les commentaires des visiteurs étaient des plus positifs à la fin de la visite. Cette pratique, que je félicite par ailleurs, comporte cependant un risque réel pour la santé du troupeau si elle ne s'accompagne pas de mesure de protection pour l'élevage.

Lors d'une visite récente à Saskatoon, j'ai eu l'opportunité de visiter un élevage de porcs un peu spécial, qui permet de voir l'intérieur d'un élevage sans risques pour la santé du troupeau. Cette ferme se nomme P.I.G. ou Pork Interpretive Gallery. Il s'agit d'un centre d'interprétation du porc situé à 45 km à l'est de Saskatoon qui a ouvert ses portes au public le 15 octobre dernier.

Ce centre est en fait un établissement de naissance-finition d'une superficie de 5 000 pieds carré d'une capacité de 600 truies. C'est une ferme de recherche du Prairie Swine Center (PSC) en opération depuis 2000 à laquelle on a ajouté un deuxième étage qui comporte une salle d'accueil et des corridors qui surplombent chacune des chambres de la ferme. Les visiteurs peuvent voir ce qui se passe en bas par de grandes fenêtres et observer les opérations courantes d'un naisseur-finisseur à toutes les étapes, sans être en contact direct avec les animaux.

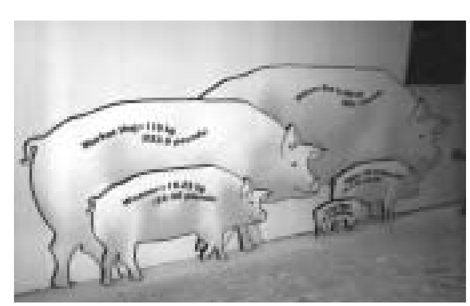
Tout au long du parcours, le visiteur est interpellé par des jeux interactifs qui le renseignent sur la production. Que mange le porc ? Combien pèse-t-il ? Que fait-on avec le lisier ? Est-ce ça sent mauvais ? Toutes ces questions trouvent les vraies réponses.

Le matériel est orienté pour une clientèle cible d'âge scolaire mais demeure très informatif pour toute personne qui ne connaît pas ou peu la production porcine.

Cet établissement, sorti de l'imagination des producteurs, est sous la direction du service de l'extension du PSC et géré par Mme Cindy Jelinski. Le financement, de l'ordre d'un million de dollars, requis pour la mise sur pied du centre, a été recueilli en moins de deux ans. 50 % de cette somme provient des producteurs de porcs ou de leurs associations, une autre tranche de 29 % provient de fournisseurs reliés à la production et la balance des gouvernements provinciaux et fédéraux.

Ce concept ingénieux, qui permet de démontrer ce qui se fait réellement dans nos élevages sans mettre en danger l'intégrité sanitaire des animaux permettra de démystifier la production et d'aller au-delà des préjugés. Il ne faudrait donc pas se surprendre si d'autres projets du même genre soient mis de l'avant ailleurs, contribuant ainsi à rehausser l'image de la production porcine auprès du public.

Si l'envie vous prend d'aller visiter ce centre, contacter la très gentille Cindy Jelinski au 1 866 744 8687 (1-866-PIG TOUR) pour réserver.



Le matériel présenté informe le visiteur sur les questions habituellement posées. Une maquette renseigne sur le poids des porcs à différentes étapes de leur production.



Un visiteur exerce son sens de l'odorat avec un disposotif qui permet de sentir l'air provenant de la porcherie sous-jacente.



Les visiteurs observent une salle de mise-bas par des fenêtres spécialement aménagées.

Le CIPQ inc. reçoit sa certification ISO 9001 : 2000

Par Nick Coudé, agr. M.Sc.
Responsable promotion et suivi technique

La norme ISO, reconnue mondialement comme certification d'assurance qualité, a procédé en 2000 à la mise à jour de ses standards pour définir la nouvelle norme nommée ISO 9001 : 2000. L'application de ces nouveaux standards par les détenteurs d'une certification ISO devait se faire au courant de l'année 2003.

Le CIPQ inc. est fier de vous annoncer qu'il a réussi avec succès le passage à cette nouvelle norme et que son système qualité est dorénavant enregistré ISO 9001 : 2000.

La qualité est une préoccupation constante au CIPQ inc. et l'adhésion à des standards reconnus en la matière, tels ISO 9001 : 2000 et AQC[MC], en constitue l'assurance pour les producteurs et les productrices de porcs du Québec.

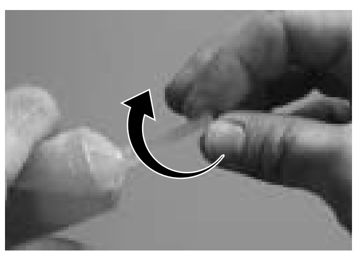


Un nouveau tube plus facile à utiliser

Par Lucien Vallières, agr.
Représentant CIPQ St-Lambert

Depuis quelque temps, certains producteurs ont probablement remarqué une légère différence quant à la physionomie des tubes de semence reçus à la ferme. Effectivement, l'extrémité de la bouteille comporte maintenant une technologie baptisée « Quick Tip ». Plus besoin de couper l'extrémité du tube, vous n'avez qu'à la tourner du bout des doigts et le tour est joué. Cette nouveauté, dont certains producteurs utilisent déjà les premiers échantillons, sera disponible graduellement pour s'étendre à toute notre production en tubes à compter de la mi-décembre.

Mode d'emploi des nouveaux tubes Quick Tip :



1. Saisir l'extrémité du tube entre le pouce et l'index.



2. Faire tourner l'extrémité en maintenant le tube fermement jusqu'à ce que le bout se détache.

Livraison de semences pour la période des Fêtes

Par Nick Coudé, agr. M.Sc.
Responsable promotion et suivi technique

À chaque année, les congés de Noël et du jour de l'An nous obligent à modifier notre cédule habituelle de livraison. Il n'y aura pas de production de semences les 24, 25 et 31 décembre ainsi que le 1er janvier. Vous devriez déjà avoir reçu, dans vos colis de semences, la cédule modifiée qui s'applique à votre secteur de livraison.

Il est très important que vous contactiez nos laboratoires le plus tôt possible si vous avez des commandes fixes pour les jours touchés par ces congés .

N'hésitez pas à contacter votre représentant afin de trouver une solution alternative si ces modifications vous occasionnent des problèmes particuliers.



SAINT-LAMBERT DE LAUZON
1485, Saint-Aimé, Saint-Lambert de Lauzon (Québec) G0S 2W0
Téléphone: (418) 889-9748
Télécopieur: (418) 889-8210
Pour commander sans frais: 1-800-463-1140

ROXTON FALLS
2100, rang 6, Roxton Falls (Québec) J0H 1E0
Téléphone: (450) 888-1968
Télécopieur: (450) 375-2077
Pour commander sans frais: 1-800-375-9811

SAINT-CUTHBERT
1985, rang York, Saint-Cuthbert (Québec) J0K 2C0
Téléphone: (450) 473-3515
Télécopieur: (450) 885-1033
Pour commander sans frais: 1-888-608-1118

cipq@cipq.com • www.cipq.com



